

# FAQ スマートねんが よくある質問

## サービスの移行について

### 1. 年賀状のダウンロードはどのように行うのですか？

「おくれたデザイン」「もらったデザイン」の一覧より、ダウンロードしたい年賀状を選択いただき、下にスクロールしていただいたところございます「画像をダウンロード」を押していただくとダウンロード画面に遷移いたします。  
ダウンロード画面にて、画像を長押しをすると、静止画をダウンロードすることができます。  
詳細はこちら：<https://nenga.yu-bin.jp/smart-nenga/download-guide.pdf>

### 2. ダウンロード期間はいつまでですか

閲覧・ダウンロード可能期間は以下の通りです。  
2024年11月1日(月) 10:00～2025年1月31日(金) 17:00  
※上記期間以降のご確認・ダウンロードはできかねますのでご注意ください。

### 3. ダウンロード期間(2024年11月1日(月) 10:00～2025年1月31日(金) 17:00)終了後も閲覧・ダウンロードは出来ますか

ダウンロード期間(2024年11月1日(月) 10:00～2025年1月31日(金) 17:00)終了後、すべてのデータは削除いたします。  
必要な方は、お早目にダウンロードをいただきますようお願いいたします。  
※スマートねんがのユーザー情報及びスマートねんがに保存したデータは、はがきデザインキットへ引き継がれません。

### 4. ダウンロードした年賀状の画像は動いたり音声はついてますか

ダウンロードいただけるデジタル年賀状は、すべて静止画での保存のみとなります。  
動くテンプレート、動画、ボイス(録音)、キャラの声優ボイスには対応しておりませんので、予めご了承ください。

### 5. 画像ダウンロードは有料ですか

過去スマートねんがにて、「おくれた」「もらった」デジタル年賀状のダウンロードは無料となります。  
ダウンロード期間(2024年11月1日(月) 10:00～2025年1月31日(金) 17:00)終了後にすべてのデータは削除いたしますので、必要な方は、お早目にダウンロードをいただきますようお願いいたします。

### 6. ダウンロードした年賀状の画像はどこに保存されますか

保存先はお使いいただいているスマートフォンにより異なりますが、画像ファイルにて保存されます。お使いいただいているスマートフォンのカメラロール・ギャラリー・フォルダー等をご確認ください。

### 7. これまでスマートねんがを利用したことがなく、おくれたデザイン・もらったデザインに何も表示されません

ダウンロード期間(2024年11月1日(月) 10:00～2025年1月31日(金) 17:00)に年賀状の閲覧・ダウンロードができるのは、2021年12月～2024年1月までの間でスマートねんがサービスをLINE上でご利用(友だちからもらう・友だちへおくる)をいただいた方が対象となります。

### 8. スマートねんがサービスはどこに移行するのですか

新たにテンプレートデザインを作成し送る機能を、「郵便年賀.jp」内の「アプリ版はがきデザインキット」へ一部移行いたします。  
「アプリ版はがきデザインキット」で作成したテンプレートデザインをLINEおよびSNS(X, Instagram, Facebook)にて手軽に送信することができます。  
詳細については、以下のURLへ掲載しておりますので「アプリ版はがきデザインキット」ご利用ください。  
[https://nenga.yu-bin.jp/design\\_kit/](https://nenga.yu-bin.jp/design_kit/)  
※スマートねんがのユーザー情報及びスマートねんがに保存したデータは、はがきデザインキットへ引き継がれません。

### 9. スマートねんがで新たに年賀状を作成・送付したいのですがどうしたらよいですか

スマートねんがサービスは移行に伴い、新規購入や作成・送付はいただけません。  
新たにテンプレートデザインを作成し送る機能は、「郵便年賀.jp」内の「アプリ版はがきデザインキット」へ一部移行いたします。  
「アプリ版はがきデザインキット」で作成したテンプレートデザインをLINEおよびSNS(X, Instagram, Facebook)にて手軽に送信することができます。  
詳細については、以下のURLへ掲載しておりますので「アプリ版はがきデザインキット」ご利用ください。  
[https://nenga.yu-bin.jp/design\\_kit/](https://nenga.yu-bin.jp/design_kit/)  
※スマートねんがのユーザー情報及びスマートねんがに保存したデータは、はがきデザインキットへ引き継がれません。

## 10. スマートねんがから紙のはがきを送ることはできますか

今年度におきましては、スマートねんがからの新規購入・作成および、「LINE で送る」「印刷・投がんの注文」といったサービスのご提供はございません。

## 11. 過去スマートねんが利用時に入力した情報はどうなりますか

これまでご利用いただいた際にご入力いただいたお客様の情報（作成いただいた年賀状・受けとられた年賀状・スマートねんがのLINE ユーザー識別子）につきましては、ダウンロード期間（2024年11月1日（月）10:00～2025年1月31日（金）17:00）終了後にすべて削除いたします。スマートねんがのユーザー情報及びスマートねんがに保存したデータは、はがきデザインキットにも引き継がれませんので、ご安心ください。

## 12. スマートねんがくじは今年実施されますか？

今年度はスマートねんがくじの実施はございません。ご了承の程よろしくお願いたします。

## 13. 過去登録したクレジットカード情報および個人情報は保存されたままですか

クレジットカード情報および住所等の個人情報は保存しておりません。

なお、お客様の情報（作成いただいた年賀状・受けとられた年賀状・スマートねんがのLINE ユーザー識別子）はダウンロード期間（2024年11月1日（月）10:00～2025年1月31日（金）17:00）終了後に削除させていただきます。

## 14. サービスが「アプリ版はがきデザインキット」へ移行するに際し、過去に作成した年賀状やユーザー情報も引き継がれますか

「アプリ版はがきデザインキット」へは、過去スマートねんがでご登録・ご入力いただいた情報は一切引き継がれません。